

Inhalt

Kapitel 1	
Einleitung, Bezugsrahmen und Forschungsinteresse	7
Kapitel 2	
Methode und Auswertung	13
2.1 Durchführung von Pilotinterviews	13
2.2 Entwicklung des Leitfadens	14
2.3 Samplebildung	16
2.4 Gewinnung der Interviewpartner_innen	16
2.5 Auswertung der Interviews	18
2.6 Beschreibung des Samples	19
Kapitel 3	
Ergebnisdarstellung	21
3.1 Der Aspekt der unterschiedlichen Handlungslogiken in der Versorgung	21
3.1.1 Handlungslogiken aus ärztlicher Perspektive	21
3.1.2 Handlungslogiken aus pflegerischer Perspektive	31
3.2 Zusammenarbeit und Macht	51
3.2.1 Der Aspekt der Zusammenarbeit aus der Perspektive von Ärzt_innen	52
3.2.2 Der Aspekt der Zusammenarbeit aus der Perspektive von Pflegenden	69
3.3 Der Aspekt der Kommunikation	87
3.3.1 Kontaktwege – Erfahrungen und Einschätzungen aus ärztlicher Perspektive	87
3.3.2 Konfliktfelder in der Kommunikation mit Pflegenden	93
3.3.3 Kontaktwege – Erfahrungen und Einschätzungen aus pflegerischer Perspektive	95
3.3.4 Konfliktfelder in der Kommunikation mit Ärzt_innen	102
3.3.5 Zusammenfassung	103
3.4 Macht und Konfliktmanagement	105
3.4.1 Die Perspektive der Ärzt_innen	105
3.4.2 Die Perspektive der Pflegenden	110
3.4.3 Zusammenfassung	115

Kapitel 4	
Diskussion	119
4.1 Zusammenfassende Interviewinterpretation	119
4.1.1 Hürden in der Kommunikation	119
4.1.2 Die Bedeutsamkeit von Vertrauen in der Zusammenarbeit	122
4.1.3 Patient_innenorientierung vs. Statusverhandlungen	124
4.1.4 Teamorientierte vs. hierarchieorientierte Kooperation	124
4.1.5 Der Umgang mit Konflikten	126
4.1.6 Die arztzentrierte Versorgung als Kooperationshürde	127
4.2 Veränderungsperspektiven	128
Anhang 1: Einwilligungserklärung	137
Anhang 2: Transkriptionsnotationen	138
Anhang 3: Leitfäden	139
Literatur	151