

Inhalt

VORWORT

Heraus aus dem Tabu:

»Ich habe mich so geschämt.«	9
------------------------------	---

Teil 1 Verstehen, warum

KAPITEL 1

Drei Geschichten,

drei Gesichter der Aggressivität	17
----------------------------------	----

»Immer die Frau Weber ...«	18
----------------------------	----

»Unter Hitler hätte man ...«	20
------------------------------	----

»Herr A. war ein Fummler ...«	21
-------------------------------	----

KAPITEL 2

Von der Aggressivität zur Gewalt:

»Wenn etwas kaputtgeht ...«	23
-----------------------------	----

KAPITEL 3

Die übersehene Gewalt in den Familien	29
---------------------------------------	----

Machtkampf und die Erniedrigung:	
»... du musst das für mich tun«	30

Vergeltung:	
»Die nimmt jetzt so richtig Rache an mir ...«	32

Ungleichbehandlung:	
»Ich war immer schon das Aschenputtel ...«	33
Unterschwellige Aggression:	
»Mein Auto behalte ich ...«	35
Leise Gewalt:	
»Besser, ich wäre tot.«	37

KAPITEL 4

Auswirkungen	39
Es geht nicht um Ausnahmen!	39
Scham und Bagatellisierung:	
»Ich war einfach zu.«	41
Schuldgefühle:	
»Ich fühlte mich schmutzig und schuldig.«	45
Angst: »Da habe ich einen Blackout.«	48
Einsamkeit und Flucht: »Kaum aushaltbar.«	51
Trigger früherer Gewalterfahrungen:	
»... wieder ein kleines Mädchen.«	54

KAPITEL 5

Die verschiedenen Quellen von Gewalt und Aggressivität	59
Demenz: Hilflosigkeit, Verlust von Exzentrizität und »Verwechseln«	59
Wenn alte Menschen ins Leere gehen	65
Die alten Geschichten	69
Wahn und andere psychische Erkrankungen	73
Überforderung	76
Auch bösartige Menschen werden alt	80

Teil 2 Was hilft?

KAPITEL 6

Der Start: eine andere Haltung	87
---------------------------------------	----

KAPITEL 7

Was ist »professionell«?	91
---------------------------------	----

Herz-Professionalität und Fach-Professionalität: für Pflegekräfte	91
--	----

... und für pflegende Angehörige	97
----------------------------------	----

KAPITEL 8

Was hilft bei Demenz?	103
------------------------------	-----

Subtext achten	103
----------------	-----

Erregung verringern	107
---------------------	-----

Mit Verwechslungen umgehen	109
----------------------------	-----

KAPITEL 9

Was hilft bei Überforderung?	113
-------------------------------------	-----

Einfachheit, Klarheit und Flucht	113
----------------------------------	-----

Ernst nehmen statt übergehen	116
------------------------------	-----

KAPITEL 10

Was hilft Pflegenden vor allem bei Rohheit?	121
--	-----

Die Klarheit des »Stopp«	121
--------------------------	-----

Solidarität und die schützende Atmosphäre	124
---	-----

KAPITEL 11

Tipps zur Deeskalation	131
-------------------------------	-----

KAPITEL 12	
Vorbeugen	<i>137</i>
KAPITEL 13	
Und danach?	<i>141</i>
KAPITEL 14	
Die Wand aus Glas und die Liebe der kleinen Sinne	<i>145</i>
Der Weg der Würde	<i>151</i>
Literatur	<i>155</i>