

# Inhalt

Autorenverzeichnis .....	12
Vorwort zur 2. Auflage .....	15
Vorwort zur 1. Auflage .....	17
<b>I Rahmenbedingungen des Krankenhausmanagements</b>	
<b>A Grundlagen der Gesundheitspolitik und Gesundheitsökonomie .....</b>	<b>23</b>
<i>Hendrike Berger, Christian Stock</i>	
1 Gesundheitspolitik .....	24
2 Gesundheitsökonomie .....	34
<b>B Entwicklungen auf dem Gesundheitsmarkt .....</b>	<b>47</b>
<i>Markus Lüngen</i>	
1 Bedeutung des Marktes in der Gesundheitswirtschaft .....	48
2 Empirische Abschätzungen und Ausblick zum Gesundheitsmarkt .....	56
<b>C Krankenhausplanung und Krankenhausfinanzierung .....</b>	<b>60</b>
<i>Barbara Schmidt-Rettig, Julia Oswald</i>	
1 Krankenhausbegriff und Krankenhausleistungen .....	61
2 Rechtsgrundlagen zur Krankenhausplanung und -finanzierung .....	67
3 Elemente der Krankenhausplanung .....	82
4 Umfang der Investitionsfinanzierung .....	87
5 Weiterentwicklung und ordnungspolitischer Entscheidungsbedarf .....	91

<b>II</b>	<b>Das Konzept eines integrierten Krankenhausmanagements</b>	
A	Grundlagen der Krankenhaus-Managementlehre .....	103
	<i>Siegfried Eichhorn, Julia Oswald</i>	
1	Wissenschaftstheoretische Fundierung der Krankenhaus-Managementlehre...	104
2	Krankenhausbetriebliche Grundlagen der Krankenhaus-Managementlehre...	111
3	Konzeptionelle Grundlagen zur Krankenhaus-Managementlehre.....	136
B	Entwicklung der Krankenhaus-Managementlehre .....	148
	<i>Siegfried Eichhorn, Julia Oswald</i>	
1	Erweitertes Konzept eines integrierten Krankenhausmanagements .....	150
2	Aufgaben eines integrierten Krankenhausmanagements .....	165
3	Schlüsselemente eines integrierten Krankenhausmanagements .....	209
<b>III</b>	<b>Krankenhausmanagement in Theorie und Praxis</b>	
A	Struktur und Prozesse des Krankenhausbetriebs .....	223
1	Trägerstrukturen und Rechtsformen .....	224
	<i>André Sonnentag</i>	
2	Managementstrukturen und Leitungsorganisation .....	242
	<i>Barbara Schmidt-Rettig</i>	
3	Aufbau- und Ablauforganisation .....	295
	<i>Dirk-R. Engelke, Julia Oswald</i>	
4	Prozessorganisation .....	315
	<i>Winfried Zapp</i>	
B	Struktur und Prozesse der Leistungserstellung .....	341
1	Diagnostik und Therapie .....	342
	<i>Matthias Ernst, Matthias-Christopher Straede</i>	
2	Pflege .....	383
	<i>Martin Moers, Doris Schiemann, Andreas Büscher</i>	
3	Fürsorge und Seelsorge .....	423
	<i>Michael Fischer</i>	

---

4	<b>Leistungen der administrativen Bereiche und Versorgungsbereiche</b> .....	433
	<i>Dirk-R. Engelke, Julia Oswald</i>	
C	<b>Betriebswirtschaftliche Funktionen und Entscheidungen</b> .....	467
1	<b>Angebotspolitik und Leistungsplanung</b> .....	468
	<i>Klaus Goedereis, Matthias Bracht</i>	
2	<b>Finanzierung</b> .....	509
	<i>Barbara Schmidt-Rettig, Julia Oswald, Peter Schnitzler</i>	
3	<b>Controlling und Management</b> .....	588
	<i>Winfried Zapp</i>	
4	<b>Betriebswirtschaftliches Rechnungswesen</b> .....	612
	<i>Winfried Zapp</i>	
5	<b>Personalmanagement</b> .....	640
	<i>Dirk-R. Engelke, Julia Oswald</i>	
6	<b>Marketing</b> .....	686
	<i>Andrea Arnold, Julia Oswald</i>	
7	<b>Einkauf und Logistik</b> .....	742
	<i>Jens Schick, Julian Hupe</i>	
8	<b>Facility Management</b> .....	760
	<i>Nils Brüggemann, Tobias Krüer</i>	
	<b>Register</b> .....	777