

Inhalt

1	Einleitung	9
1.1	Beispiel aus der Praxis	9
1.2	Grundsätzliches und Begriffe	12
2	Ausgangslage	15
2.1	Verluste	15
2.2	Vergangenes und Gegenwärtiges	16
2.3	Bedürfnisse	17
2.4	Lassen Bewohnerinnen es zu	23
3	Empathie	24
4	Die 12 Schwerpunkte der Emp-Pflege	31
4.1	Empathischer Kontakt	31
4.1.1	Augenkontakt	38
4.2	Wahrnehmen der Stimmung	43
4.2.1	Die Bewohnerin fühlt sich angesprochen	45
4.3	Pflege zu Zweit	49
4.4	Führung übernehmen	56
4.5	Sich verbünden	63
4.6	Mehrdeutige Antworten	67
4.7	Anerkennen, Nachfragen	75
4.7.1	Anerkennen, Nachfragen bei desorientierten Menschen	77
4.8	Einladen statt anleiten	83
4.9	Auf Äußerungen eingehen	87

	4.9.1	Auf Äußerungen eingehen bei desorientierten Menschen	95
	4.10	Drei-Sekunden-Verzögerung	100
	4.11	Konzentrierte Zuwendung	105
	4.11.1	Beiläufige Blickkontakte	114
	4.11.2	Beiläufige Blickkontakte im alltäglichen Leben	116
	4.12	Alleinsein überbrücken	118
	4.13	Zusammenfassung der 12 Schwerpunkte	121
5		Die passenden Schwerpunkte finden	125
	5.1	Wenn zwei das Gleiche tun, ist es nicht dasselbe	127
	5.2	Mehr als erwartet	132
6		Grenzen der Emp-Pflege	136
7		Wenn die passenden Schwerpunkte nicht gefunden werden	139
8		Sie haben Experten unter sich	140
9		Den Willen betagter, auch dementer Menschen respektieren	142
10		Medikamente optimal einsetzen	143
11		Bildung eines Emp-Teams	146
12		Anmerkungen	148
13		Beglaubigte Berichte	150
		Stichwortverzeichnis	151
		Dank	153