

Inhalt

Autorenverzeichnis	5
Vorwort der Herausgeber	13
A Stationäre Gesundheitseinrichtungen als Bezugspunkt	
A-1 Definition und Merkmale stationärer Gesundheitseinrichtungen	19
Uwe Bettig	
A-2 Rahmenbedingungen der Krankenhauswirtschaft	22
Heinz Kölking	
A-3 Anforderungen an das Controlling im Krankenhaus	25
Julia Oswald	
B Spannweite des Controllings	
B-1 Begriffsdefinitionen zum Controlling	33
Uwe Bettig, Oliver Torbecke	
B-1.1 Gewinnziel- und funktionsorientierte Perspektive	33
B-1.2 Informationsorientierte Perspektive	35
B-1.3 Koordinationsperspektive	36
B-1.4 Führungsorientierte Perspektive	38
B-2 Theoretische Grundlagen einer Controllingkonzeption	40
Julia Oswald, Christin Henrichs	
B-2.1 Inhalt und Struktur	40
B-2.2 Schwerpunkte	42
B-2.2.1 Harmonisation	42
B-2.2.2 Führungssystem	43
B-2.2.3 Lenkung	45
B-2.2.4 Ergebnisorientierung	45
B-2.2.5 Zeit und Bedeutung	46
B-2.3 Theoretische Ausrichtung	48
B-2.3.1 Entscheidungstheorie	48
B-2.3.2 Systemtheorie	49

	B-2.3.3 Kybernetik	50
	B-2.4 Zusammenfassung	51
B-3	Konzeption eines handlungsorientierten Controllings	54
	<i>Michael Wittland</i>	
	B-3.1 Hinführung	54
	B-3.2 Bausteine	56
	B-3.2.1 Handlung	56
	B-3.2.2 Reflexion	57
	B-3.2.3 Business-Partnership	58
	B-3.2.4 Bedeutung	58
	B-3.2.5 Wirtschaftlichkeit	59
	B-3.3 Das Controlling-Haus	59
C	Controlling als Hebelwirkung	
C-1	Das Rechnungswesen: Zahlen und Daten als Informationsbasis	67
	C-1.1 Kosten-, Leistungs-, Erlös- und Ergebnisrechnung (KLEE-Rechnung) ... <i>Annette Wösten</i>	67
	C-1.2 Deckungsbeitragsrechnung	75
	<i>Sarah Kalinski</i>	
	C-1.3 Prozessorientierte Patientenrechnung	81
	<i>Holger Limbeck</i>	
	C-1.4 Spitzenkennzahlen	89
	C-1.4.1 EBITDA	89
	<i>Barbara Schulte</i>	
	C-1.4.2 Cashflow	94
	<i>Andreas Lasar, Christian Kröger</i>	
	C-1.5 Wertorientierte Ausrichtung	100
	C-1.5.1 Werttreiberverfahren	100
	<i>Julian Terbeck, Kathrin Heier</i>	
	C-1.5.2 Immaterielle Werte	111
	<i>Daniela Bürks</i>	
	C-1.5.3 Bewertung von Krankenhäusern	118
	<i>Christian Kröger, Andreas Lasar</i>	
C-2	Das Berichtswesen: Aufbereitung der Zahlen und Daten	126
	C-2.1 Leistungsorientierte Berichte	126
	<i>Frank Wacker</i>	
	C-2.2 Budgetorientierte Berichte	132
	<i>Sabine Neumann</i>	
	C-2.3 Anwender- und empfängerorientiertes Reporting	140
	<i>Heike Asbach, Juliane Siebert, Davina Weinrich</i>	
	C-2.4 Datenübermittlung: Monitoring, Reporting, Coaching, Consulting	150
	<i>John Ahrens</i>	

C-3	Die Strategie: Evolutionsorientierte Entwicklung	161
C-3.1	Portfolioanalyse und Geokodierung	161
	<i>Matthias Ernst, Matthias-Christopher Straede</i>	
C-3.2	Data Envelopment Analysis	169
	<i>Johannes Rasche, Thorsten Driebehaus</i>	
C-3.3	Blue Ocean Strategien	173
	<i>Uwe Hegen, Jochen Richter</i>	
C-3.4	Der Businessplan	180
	<i>Silvia Straub</i>	
C-4	Die Strukturierung	190
C-4.1	Organisationsgestaltung	190
C-4.1.1	Organisation des Controllings in Gesundheitseinrichtungen	190
	<i>Björn Maier</i>	
C-4.1.2	Zentralisation versus Dezentralisation: Krankenhaus-Controlling in Konzernstrukturen	197
	<i>Michael Philippi</i>	
C-4.1.3	Einbindung der Krankenhausträger	204
	<i>Volker Koch</i>	
C-4.1.4	Schnittstellen zum Betriebs-/Personalrat	209
	<i>Martin Eversmeyer</i>	
C-4.2	Prozessgestaltung	213
C-4.2.1	Prozessebene	213
	<i>Christine Fuchs</i>	
C-4.2.2	Prozesshaus	217
	<i>Aline Wurm</i>	
C-4.3	Gestaltung des Personal-Controllings	223
	<i>Christoph Zulehner</i>	
C-4.4	Rechtliche Strukturierung/Compliance	230
	<i>Klaus Theuerkauf</i>	
D	Entwicklungsebenen des Controllings	
D-1	Zielebene: Hierarchie versus Balance	239
	<i>Stefan Schnieder, Monika Abeling</i>	
D-2	Die intelligente Digitalisierung als Voraussetzung für Innovationen im Krankenhaus	249
	<i>Viola Henke, Roland Riepel</i>	
D-3	Zeit: Beyond Postmodern	254
	<i>Reinhard Lenz</i>	
D-4	Raum: Internationalisierung	260
	<i>Lucia Šmidová</i>	

D-5	Werte: Controlling und Unternehmenskultur	268
	<i>Anneke Riehl, Andreas Wiedmer</i>	
D-6	Diversity: Vielfalt und Versorgung	275
	<i>Bouchra Achoumrar</i>	
D-7	Institutionenökonomische Überlegungen zur Compliance in Krankenhäusern	280
	<i>Peter Mayer</i>	
	Register	289