

Inhalt

Geleitwort zur 1. Auflage	5
Geleitwort zur 2. Auflage	7
Vorwort der Herausgeber	13
I Anforderungen an das Management	
1 Die medizinische Perspektive	17
<i>Christoph Dodt</i>	
2 Die zentrale Notfallaufnahme	22
<i>Wilfried von Eiff</i>	
II Strategie, Finanzierung und Controlling	
1 Unternehmensstrategie und Markenmanagement	33
<i>Wilfried von Eiff</i>	
2 Investition und Finanzierung	49
<i>Wilfried von Eiff</i>	
3 Grundlagen des betrieblichen Rechnungswesens	74
<i>Wilfried von Eiff und Dennis Haking</i>	
4 Erlösarten in der Zentralen Notaufnahme.....	86
<i>Christopher Niehues, Matthias Brachmann, Roland Geppert und Rupert Sobotta</i>	
5 Fundraising	110
<i>Wilfried von Eiff, Ann Kristin Kwickert und Christopher Niehues</i>	
6 Prozess-Controlling und Benchmarking im Notfallmanagement	119
<i>Wilfried von Eiff</i>	
7 Controllingprobleme und fehlende Abbildung der Notfallversorgung im DRG-System.....	128
<i>Christopher Niehues und Werner Barbe</i>	
8 Die Notaufnahme als Cost- oder Profit-Center?	144
<i>Christopher Niehues</i>	

9	Die Zweckmäßigkeit einer zentralen interdisziplinären Notaufnahme aus ökonomischer Sicht	151
	<i>Wilfried von Eiff, Matthias Brachmann und Christopher Niehues</i>	

III Netzwerke und Schnittstelle Notaufnahme

1	Aktuelle Gesetzesänderungen und Blick in die Zukunft: Notaufnahmen nach dem Krankenhausstrukturgesetz 2016	163
	<i>Christoph Dodt</i>	
2	Kooperation mit niedergelassenen Ärzten	167
	<i>Thomas Fleischmann</i>	
3	Die Einrichtung einer Notfallpraxis in der Notaufnahme	176
	<i>Timo Schöpke</i>	
4	»Naht-Stelle« Zentrale Notaufnahme	192
	<i>Katja Scholtes und Christopher Niehues</i>	
5	Zuweiser- und Marketingfunktion der Notaufnahme	200
	<i>Michael Wünnig</i>	

IV Organisation und Infrastruktur

1	Anforderungen an die Architektur einer Notaufnahme	211
	<i>Sabine Petermann</i>	
2	Aufnahmeeinheiten in Notaufnahmen	229
	<i>Matthias Brachmann, Roland Geppert, Michael Groening und Rupert Sobotta</i>	
3	Kurzzeitintensivereinheit in der Notaufnahme	238
	<i>Christoph Dodt</i>	
4	Ausstattung einer Zentralen Notaufnahme	243
	<i>Andreas Hüfner und Christoph Dodt</i>	
5	Prozessgestaltung und Koordination	266
	<i>Andreas Mönnig</i>	
6	Triage	279
	<i>Florian Grossmann und Roland Bingisser</i>	
7	Patientenzufriedenheit und Wartezeiten	287
	<i>Barbara Hogan, Manoj Singh und Christoph Rasche</i>	
8	Materialwirtschaft und Logistik in der Notaufnahme	296
	<i>Wilfried von Eiff</i>	
9	Prozessoptimierung durch Point-of-Care-Testung	318
	<i>Matthias Brachmann</i>	

10	POCT-Management in der Notaufnahme: klinischer und ökonomischer Erfolgshebel	324
	<i>Maximilian C. von Eiff und Wilfried von Eiff</i>	
11	Lean Management zur Erreichung operativer Exzellenz in der Rettungsstelle	334
	<i>Verena Stockfisch</i>	
V Personal		
1	Personalmanagement	345
	<i>Wilfried von Eiff</i>	
2	Einheitliche Leitung der Notaufnahme	363
	<i>Roland Geppert</i>	
3	Personalplanung und -entwicklung	370
	<i>Andrea Stewig-Nitschke</i>	
4	Anforderungen an das Pflegepersonal in Notaufnahmen	382
	<i>Andrea Stewig-Nitschke</i>	
5	Anforderungen an das ärztliche Personal	395
	<i>Thomas Fleischmann</i>	
6	Ärztliche Weiter- und Fortbildung in der ZNA	404
	<i>Isabelle Behrendt und Thomas Plappert</i>	
7	Physician Assistants in der Notaufnahme	417
	<i>Thomas Fleischmann, Karsten Kraatz, Manuel Geuen und Wolf Rommel</i>	
8	Notfalltraining in der Klinik	425
	<i>Angelika Jansen, Uwe Wyckelsma, Günter Lippert, Dennis Haking und Wilfried von Eiff</i>	
VI Qualitätsmanagement und Risikomanagement		
1	Klinisches Risikomanagement: Prozesse, Methoden, Instrumente	435
	<i>Wilfried von Eiff</i>	
2	Behandlungspfade in der Notaufnahme	455
	<i>Georg Altrock</i>	
3	Zertifizierung von Notaufnahmen	467
	<i>Matthias Brachmann, Angela Lichtner und Christopher Niehues</i>	
4	Healing Environment in der Zentralen Notfall-Aufnahme	478
	<i>Maximilian C. von Eiff</i>	
5	Hygienemanagement in der Notaufnahme	489
	<i>Wilfried von Eiff und Dennis Haking</i>	

VII Rechtliche Aspekte in der Notaufnahme

1	Haftungsprobleme in der Notaufnahme	501
	<i>Karl Otto Bergmann und Thorsten Süß</i>	
2	Facharztstandard und rechtliche Besonderheiten der interdisziplinären Zusammenarbeit in der Notaufnahme	517
	<i>Hermann Fenger und Christopher Niehues</i>	
3	Regelungen zur Schweigepflicht der Mitarbeiter in der Notaufnahme	527
	<i>Carolin Wever</i>	
4	Alkoholisierter Patienten: ein rechtliches, medizinisches und betriebswirtschaftliches Risiko	536
	<i>Christopher Niehues</i>	
	Abkürzungen	550
	Autorenverzeichnis	552
	Sachwortverzeichnis	557