

# Inhalt

<b>Einleitung</b> .....	<b>7</b>
<b>1 Was ist pflegerisches Entlassungsmanagement?</b> .....	<b>9</b>
1.1 Der Kern des pflegerischen Entlassungsmanagements .....	9
1.2 Der Expertenstandard »Entlassungsmanagement in der Pflege« .....	11
1.3 Handlungsgrundsätze .....	17
1.4 Exkurs: Der »Rahmenvertrag Entlassmanagement« .....	22
<b>2 Die Arbeitsschritte des Entlassungsmanagements</b> .....	<b>24</b>
2.1 Risikoscreening und erste Bedarfseinschätzung .....	25
2.2 Vertiefende Bedarfseinschätzung .....	35
2.3 Maßnahmenplanung .....	41
2.4 Durchführung: Information, Beratung, Anleitung und Schulung .....	43
2.5 Durchführung: Kooperation und Koordination .....	52
2.6 Überprüfung der Entlassungsplanung .....	67
2.7 Nach der Entlassung .....	69
<b>3 Organisationsformen des pflegerischen Entlassungsmanagements</b> .....	<b>75</b>
3.1 Stellen für Pflegeüberleitung .....	75
3.2 Überleitung durch Pflegekräfte im Stationsdienst .....	79
3.3 Case Management-Konzepte .....	80
3.4 Modelle der Übergangsversorgung .....	83
3.5 Multidisziplinäre Entlassungsallianzen .....	85
3.6 Entlassungsmanagement durch externe Institutionen .....	86
<b>4 Patientenprobleme nach der Krankenhausentlassung</b> .....	<b>89</b>
4.1 Problem- und Bedarfslagen nach der Krankenhausentlassung .....	89
4.2 Patienten mit Versorgungsverantwortung .....	95
4.3 Patienten mit kognitiven Beeinträchtigungen .....	96
4.4 Entlassungsmanagement bei Kindern .....	102

<b>5</b>	<b>Strukturelle Grundlagen</b> .....	<b>106</b>
5.1	Entwicklung einer Konzeption .....	106
5.2	Qualifikationsanforderungen .....	111
5.3	Zusammenarbeit zwischen Pflege und Krankenhaussozialdiensten .....	112
5.4	Netzwerkarbeit .....	115
5.5	Entlassungsmanagement, DRGs und koordinierte Versorgung .....	117
	<b>Schlussbemerkung</b> .....	<b>120</b>
	<b>Literatur</b> .....	<b>122</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>125</b>
	<b>Anhang</b> .....	<b>127</b>
	Anhang A: Profil eines Risikoscreenings .....	127
	Anhang B: Inhaltliche Dimensionen eines differenzierten Assessments .....	128
	Anhang C: Überprüfung einer Konzeption .....	131